



# Qualitätsbericht 2019 (für das Jahr 2018)

## Darmzentrum Bethanien Moers

### Krankenhaus Bethanien Moers



**Inhaltsverzeichnis:**

1. Vorwort.....	2
2. Leistungszahlen im Darmzentrum.....	3
3. Qualitätsindikatoren gemäß Anforderungen der Deutschen Krebsgesellschaft - eine Auswahl .....	3
4. Veränderungen im Darmzentrum.....	4
5. Ergebnisse der Patientinnen-Befragung .....	5
6. Ergebnisse der Zuweiserbefragung .....	6
7. Studien .....	6
8. Unsere Kooperationspartner Ihre Ansprechpartner.....	7

## **1. Vorwort**

Liebe Patientinnen, liebe Patienten  
Liebe Angehörige  
Liebe niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte

Ihnen liegt der sog. „Qualitätsbericht 2018“ des Darmzentrum Bethanien Moers für das Jahr 2018 vor.

Mit diesem Bericht wollen wir Sie über Entwicklungen und Ergebnisse des vergangenen Jahres informieren und Ausblicke für die Zukunft geben.

Für Rückfragen und Anregungen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

---

**Dr. med. H. - R. Zachert**

Leiter des Darmzentrums  
Chefarzt der Klinik für Allgemein-  
und Viszeralchirurgie

---

**Prof. Dr. R. Kubitz**

Stv. Leiter des Darmzentrums  
Chefarzt der Klinik für  
Gastroenterologie, Hepatologie,  
Diabetologie u. Onkologie

---

**R. Drückes**

Qualitätsmanagement-  
beauftragter  
des Darmzentrums

---

**S. Döhrmann-Sohr**

Zentrumskoordinatorin  
Oberärztin der Klinik für Allgemein-  
und Viszeralchirurgie

Moers im Mai 2019

## 2. Leistungszahlen im Darmzentrum

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Anzahl operierter Primärfälle - Dickdarmkrebs	47	48	34	64	46	32	37	51
Anzahl operierter Primärfälle - Enddarmkrebs	19	22	21	17	20	15	25	22
Anzahl Spiegelungen des Dickdarms	1478 + 2659	1516 + 2938	1558 + 3310	1575 + 4012	1522	1628	1624	1751
Anzahl Spiegelungen des Dickdarms mit Entfernung von Polypen	411	801 + 611	744 + 1545	629 + 966	598	794	625	499*

\* Zählweise wurde von OnkoZert verändert (nur noch Entfernen mit der Schlinge wird gezählt)

## 3. Qualitätsindikatoren gemäß Anforderungen der Deutschen Krebsgesellschaft - eine Auswahl

Ziel	Soll-vorgabe	Ist 2014	Ist 2015	Ist 2016	Ist 2017	Ist 2018	Vergleich
Alle Patienten mit Enddarmkrebs und alle Patienten mit fortgeschrittenem Dickdarmkrebs sollen vor Beginn der Therapie in der Tumorkonferenz vorgestellt werden	≥ 95%	100%	96,9%	95,8%	100%	97,1%	62,5% 95,4% 100%
Alle operierten Patienten sollen nach der Operation in der Tumorkonferenz vorgestellt werden	≥ 95%	100%	100%	100%	100%	100%	57% 98,8% 100%
Möglichst viele Patienten werden durch den Psychoonkologischen Dienst beraten und betreut.	keine Vorgaben	29,0%	30,6%	31,8%	20,8%	29,5%	2,1% 55,7% 98,9%
Möglichst viele Patienten werden durch den Sozialdienst beraten und betreut	keine Vorgaben	88,2%	84,7%	77,8%	86,1%	25,3%	20,0% 74,8% 99,2%
Möglichst niedrige Rate an Wiederholungseingriffen nach geplanter Operation am Dickdarm	< 15%	18,6%	15,8%	4,0%	0%	4,0%	0,0% 9,4% 28,1%
Möglichst niedrige Rate an Wiederholungseingriffen nach geplanter Operation am Enddarm	< 15%	11,8%	15,0%	30,8%	10%	4,6%	0,0% 10,0% 33,3%

Ziel	Soll-vorgabe	Ist 2014	Ist 2015	Ist 2016	Ist 2017	Ist 2018	Ver-gleich
Möglichst niedrige Rate an Schwächen an der Nahtstelle im Darm nach geplanter Operation am Dickdarm	≤ 6%	7,0%	8,6%	4,0%	0%	0%	0,0% 4,4% 21,2%
Möglichst niedrige Rate an Schwächen an der Nahtstelle im Darm nach geplanter Operation am Enddarm	≤ 15%	26,7%	11,8%	0,0%	14,3%	6,3%	0,0% 8,3% 50%
Möglichst niedrige Rate an nach einer geplanten Operation verstorbener Patienten	< 5%	6,6%	8,6%	7,9%	0%	4,2%	0,0% 2,4% 14,7%
Möglichst hohe Rate an mit ausreichendem Sicherheitsrand entfernten Tumoren bei Enddarmoperationen	≥ 90%	94,1%	100%	100%	100%	96,5%	77,4% 95,9% 100%

Vergleich: Dort ist jeweils der niedrigste - der **mittlere** - der höchste Wert aller - von der Deutschen Krebsgesellschaft zertifizierten - Darmzentren aus dem Jahr 2016 dargestellt (neuere Vergleichszahlen liegen zurzeit nicht vor).

## 4. Veränderungen im Darmzentrum

### Mitarbeiter

Im Jahr 2018 haben sich keine relevanten personellen Veränderungen im Darmzentrum ergeben.

## 5. Ergebnisse der Patientinnen-Befragung

An der Patientinnen-Befragung haben in 2018 70 Patientinnen und Patienten teilgenommen, dies entspricht einer Teilnahmequote von ca. 96%. Nachfolgend die Auswertung des Fragebogens:

Frage	ja	nein	trifft nicht zu
Erfolgte eine ausführliche und verständliche Aufklärung vor den Eingriffen?	68	0	2
Konnten Sie dabei alle Ihnen wichtigen Fragen stellen?	68	0	2
Wurden Sie über Behandlungsalternativen aufgeklärt?	58	3	7
Hatten Sie ausreichend Bedenkzeit?	64	3	2
Wurde Ihnen die Diagnose einfühlsam erklärt?	66	0	4
Wurde ein ausführliches Entlassungsgespräch mit Ihnen geführt?	62	5	3
Konnten Sie dabei alle Ihnen wichtigen Fragen stellen?	61	4	4
Wurde Ihnen ein Entlassungsbericht mit Nachsorgeplan mitgegeben?	58	1	2
War die Weiterbehandlung geregelt?	64	1	1
Wurden Sie über die Möglichkeiten von Anschlussheilbehandlungen und Kuren informiert?	59	4	6
Wurde Ihnen bei der Beantragung geholfen?	27	12	22
Wurden Sie über die Selbsthilfegruppe (ILCO) informiert?	26	18	21
Konnten Sie mit der Selbsthilfegruppe (ILCO) Kontakt aufnehmen?	8	25	28
Waren Sie mit der Wahrung der Privatsphäre in unserem Haus zufrieden?	69	1	0
Würden Sie uns auch Bekannten und Angehörigen empfehlen?	68	1	0
Würden Sie sich in Zukunft wieder bei uns behandeln lassen?	69	0	1

## **6. Ergebnisse der Zuweiserbefragung**

Mitte 2016 hat eine Befragung der Zuweiser stattgefunden. Von 43 angeschriebenen Niedergelassenen liegen 8 Rückmeldungen vor.

Die insgesamt nur 8 Rückläufer (von 43 angeschriebenen) äußerten sich überwiegend voll bis überwiegend zufrieden. Ein Einweiser war bei allen erfragten Themen nur zum Teil bis gar nicht zufrieden. Ein konkreter Ansatz für Maßnahmen lässt sich aus den Ergebnissen nicht ableiten.

## **7. Studien**

Zurzeit bieten wir die Teilnahmen an folgenden Studien an:

Kolon-Segment-(Chemo)Studie  
LeQS-Stoma  
Validate  
Synchronous-Studie (ISRCTN3096455)  
FerInject  
FIRE-4  
TKK inkl. CoLQ

## **8. Unsere Kooperationspartner Ihre Ansprechpartner**

### **Sekretariate**

Darmzentrum  
Sokr. Fr. Brauner  
02841 / 200 - 2262

Klinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie  
Dr. H. - R. Zachert  
Sokr. Fr. Brauner  
02841 / 200 - 2262

Klinik für Gastroenterologie, Hepatologie,  
Diabetologie, Onkologie  
Prof. Dr. R. Kubitz  
Sokr. Fr. Zillich  
02841 / 200 - 2201

### **Stationen**

Station G 3 - Gastroenterologie  
02841 / 200 - 2222

Station G 4 - Gastroenterologie  
02841 / 200 - 2224

Station D 3 - Allgemein- und Viszeralchirurgie  
02841 / 200 - 2288

### **Stoma-Therapeutin**

Extern:  
Fr. F. Langkamp  
Fr. M. Rudolph-Ketterl  
VitalCentrum Hodey,  
Kamp-Lintfort  
02842 / 9132-171

### **Pathologie**

Priv. Doz. Dr. med. M. - L.  
Mlynek-Kersjes  
Institut für Pathologie Moers  
02841 / 1278

### **Strahlentherapie**

Dr. H. Konrad, F. Lücker, Dr. T. Schwerdtfeger  
Praxis für Strahlentherapie  
Duisburg / Moers  
02065 / 971800

### **Onkologie**

Dr. J. Wiegand, Dr. P. Jehner,  
PD Dr. P. Liebisch, Dr. Ch. Mattonet  
Onkologische Praxis Moers  
02841 / 921660

### **Radiologie / Nuklearmedizin**

Dr. med. D. Veelken  
02841 / 200-2484

### **Sozialer Dienst**

Fr. P. v. d. Linde  
02841 / 200 - 9785

### **Tumordokumentation**

Fr. M. Job  
02841 / 200 - 20784

<b>Genetik</b>	Institut für Humangenetik und Anthropologie Universitätsklinik Düsseldorf Univ.-Prof. Dr. D. Wieczorek 0211 – 81 12350
<b>Psychoonkologischer Dienst</b>	Hr. P. Jotzo 02841 / 200-20835
<b>Psychoonkologischer Dienst</b>	K. Paternus Hochstr. 10 47608 Geldern 0173/9172790
<b>Physiotherapie</b>	Hr. Miller (Ltg.) 02841 / 200-2364
<b>Sanitätshäuser</b>	VitalCentrum Hodey, Kamp-Lintfort 02842 / 9132-171
<b>Perückenmacher</b>	Hr. Lehmann, Duisburg 02065 / 55061
<b>Selbsthilfegruppen</b>	Deutsche ILCO 0171381714  Frauenselbsthilfe nach Krebs 02841 / 26437  Selbsthilfegruppe für Frauen nach Krebs 02843 / 8165
<b>Ernährungsberatung</b>	Fr. Monßen 02841 / 200-20732
<b>Seelsorge</b>	Pfarrerin A. Prumbaum 02841 / 200-2448
<b>Ambulante Pflege</b>	Kontakt über die Pflegeüberleitung 02841 / 200-20911
<b>Palliative-Medizin stationär</b>	Katholisches Karl-Leisner-Klinikum Wilhelm-Anton-Hospital Goch Voßheider Str. 214, 47574 Goch St. Josef Krankenhaus Asberger Str. 4 47441 Moers
<b>Palliative Care</b>	Palliativ-Netzwerk Niederrhein GmbH 0162/5151888
<b>Hospiz</b>	Hospiz Haus Brücke Friedel Geldern - Walbeck 02831 / 974752 Hospiz Haus Sonnenschein Orsoyer Straße 55 47495 Rheinberg